

Política de Compliance — BetSocial

Documento de conformidade com a Google Ads Real Money Gambling Policy (exceção Social Casino Games) e com a Meta Gambling and Gaming Policy. Plataforma **+18**. Versão gerada em 03/08/2026.

1. Identificação da Operadora

Transistor Consultoria Ltda — CNPJ 54.207.424/0001-50

Praça Dom José Gaspar, 134, Conj. 33 — República — São Paulo/SP — CEP 01047-912

Suporte: contato@betsocial.ai · Encarregado de Dados (DPO): dpo@betsocial.ai

2. Natureza da Plataforma

A BetSocial é um jogo on-line simulado com estilo de videogame, no qual **não há oportunidade de ganhar algo de valor**. Opera na categoria de videogames conhecida como **“Casinos Sociais” (Social Casino Games)**, recriando a mecânica de palpites esportivos e jogos de casino de forma 100% gratuita, com fichas virtuais sem qualquer valor monetário. Não somos uma casa de apostas, não operamos jogos de azar regulamentados e não realizamos transações financeiras. Mesma categoria de Zynga Poker, Slotomania, DoubleDown Casino, Bingo Blitz e Big Fish Casino.

3. Compromissos de Conformidade

- **Sem dinheiro real** em nenhuma etapa do produto. Não há gateway de pagamento ativo.
- **Sem prêmios** em dinheiro, bens, criptomoedas ou itens de valor. Fichas servem apenas para XP, ranking e conquistas internas.
- **Fichas virtuais** não podem ser trocadas, vendidas, transferidas, resgatadas ou convertidas em valor — cláusula explícita na Seção 2 dos Termos de Uso.
- **Restrição etária +18**: verificação de idade por autodeclaração em modal bloqueante na primeira visita; a navegação permanece bloqueada até a confirmação e quem declara ter menos de 18 anos é redirecionado para fora da plataforma. A confirmação é armazenada localmente no dispositivo.
- **Página “Nossa Posição”** (/jogo-responsavel): declaração de que somos um videogame de fichas sem valor e contrários ao jogo com dinheiro real, com canais de apoio (CVV 188, CAPS-AD, Jogadores Anônimos Brasil).
- **Disclaimer persistente** visível em todas as páginas e reforçado no rodapé: “sem dinheiro real, sem prêmios, sem resgate, +18”.
- **Linguagem** restrita a “fichas”, “jogada”, “simulação” e “palpite” — nunca “aposta com dinheiro”.
- **Sem promoção** de casas de apostas reais: nenhum link, banner ou integração com operadores de jogos de azar.

4. Google Ads — Real Money Gambling Policy (Social Casino exception)

A BetSocial opera estritamente dentro da exceção “Social Casino Games” da política do Google Ads: não oferece nada de valor como prêmio, não permite que fichas retornem qualquer valor e classifica o produto como Social Casino Game em todo o material publicitário, no produto e nos dados estruturados. A transparência sobre o modelo de negócio está publicada nas páginas Termos, Privacidade, Sobre, Social Casino e Compliance.

5. Meta (Facebook/Instagram) — Gambling and Gaming Policy

Enquadra-se como Social Casino Game na política da Meta — mesma categoria aprovada para Zynga, Slotomania e similares. **Targeting de anúncios restrito a +18**, com AgeGate bloqueante no site. A comunicação criativa não usa termos de apostas com dinheiro real, não incentiva jogos de azar regulamentados e mantém disclaimer visível e persistente. Termos e Política de Privacidade estão acessíveis no rodapé e linkados em cada CTA de cadastro.

6. Modelo de monetização (atual e futuro)

Hoje todas as fichas são **100% gratuitas**. No futuro poderá ser disponibilizada a compra opcional de fichas extras como item virtual de entretenimento — sem direito a reembolso, sem conversão em dinheiro, sem resgate, sem retirada e sem prêmio. É exatamente o modelo dos social casinos aprovados nas plataformas Google e Meta, e está formalizado na Seção 2 dos Termos de Uso.

7. Sinais técnicos verificáveis

- **Structured data (JSON-LD)** em todas as páginas: **schema.org/Organization** (identificação da operadora, endereço e canais de contato) e **schema.org/WebSite**, este último com **PeopleAudience suggestedMinAge: 18**.
- **schema.org/VideoGame** na home e nas páginas de jogo, com genre: “Social Casino Game”, isAccessibleForFree: true, offers price 0 BRL e PeopleAudience suggestedMinAge: 18.
- **schema.org/FAQPage** em /social-casino respondendo às perguntas-chave sobre a natureza do produto.
- Meta tags rating: mature e content-rating: mature.
- Bloco noscript no index.html com o disclaimer completo para crawlers.
- Verificação ativa no Google Search Console; robots.txt e sitemap.xml públicos.
- Páginas públicas: /termos, /privacidade, /jogo-responsavel, /social-casino e /compliance.

8. Proteção de Dados (LGPD)

Tratamento conforme a Lei 13.709/2018. Controlador: Transistor Consultoria Ltda; Encarregado (DPO): dpo@betsocial.ai. Coletamos apenas o estritamente necessário: email (autenticação), nickname (rankings), dados de uso (jogos, jogadas com fichas gratuitas, conquistas) e informações técnicas do dispositivo (analytics). **Nenhum dado financeiro é coletado ou armazenado**, pois a plataforma não envolve dinheiro real. Não vendemos nem alugamos dados pessoais. Direitos do titular — acesso, correção, exclusão, portabilidade e revogação de consentimento — atendidos por privacidade@betsocial.ai. A plataforma é destinada exclusivamente a maiores de 18 anos; dados de menores identificados são excluídos imediatamente. Política completa em betsocial.ai/privacidade.

9. Canais de Contato

Suporte: contato@betsocial.ai · Privacidade/LGPD: privacidade@betsocial.ai · DPO: dpo@betsocial.ai · Imprensa e parcerias: parcerias@betsocial.ai. Respondemos pedidos de Google Ads Trust & Safety, Meta Business Integrity e auditorias de compliance em até 48h úteis.

Este documento é referência oficial de conformidade da BetSocial e reflete os termos públicos vigentes em betsocial.ai/compliance, betsocial.ai/termos e betsocial.ai/privacidade. Última atualização: 03/08/2026.